

Παρουσίαση Αποτελεσμάτων Έρευνας στα Κέντρα Κοινότητας της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας

Διεύθυνση Κοινωνικής Μέριμνας Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας
Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης - Δομή «ΓΕΦΥΡΑ»
Περιφερειακό Ταμείο Ανάπτυξης Στερεάς Ελλάδας

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΤΑΜΕΙΟ **ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**

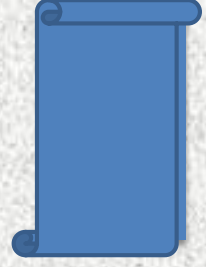


Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Λαμία, Μάρτιος 2025

Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ +)



Ταυτότητα της έρευνας

**Η έρευνα πραγματοποιήθηκε από το Περιφερειακό
Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης ΠΣΤΕ – Δομή «ΓΕΦΥΡΑ»**

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΤΑΜΕΙΟ **ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



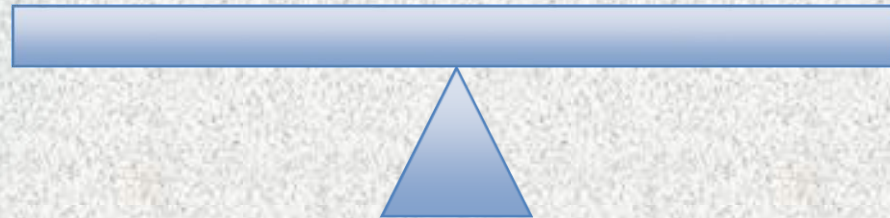
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ +)

Σκοπός και Στόχοι των Κέντρων Κοινότητας

Σκοπός των Κέντρων Κοινότητας είναι η ενημέρωση και υποστήριξη των πολιτών για τη βελτίωση του βιοτικού τους επιπέδου.

Στόχοι των Κέντρων Κοινότητας:

- * Διασύνδεση των πολιτών με όλες τις Κοινωνικές Υπηρεσίες
- * Συμβουλευτικές Υπηρεσίες
- * Παροχή εξειδικευμένων Υπηρεσιών για Ρομά και μετανάστες.



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΤΑΜΕΙΟ **ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**

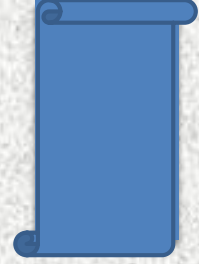


Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ +)

Κανονισμός Λειτουργίας και Παρεχόμενες Υπηρεσίες



Οι 3 άξονες λειτουργίας των ΚΚ:

- * Υποδοχή-ενημέρωση-Υποστήριξη των πολιτών
- * Συνεργασία με Υπηρεσίες και Δομές
- * Παροχή Υπηρεσιών με στόχο τη βελτίωση του βιοτικού επιπέδου των πολιτών

Βασικές Αρχές λειτουργίας:

- * Εξατομικευμένη προσέγγιση
- * Διασύνδεση με Δημοτικές και τοπικές Υπηρεσίες
- * Συνεργασία με αρμόδιους Φορείς και Υπηρεσίες
- * Δικτύωση μεταξύ των ΚΚ και των Φορέων υλοποίησης

Παρεχόμενες Υπηρεσίες:

- * Παροχή συμβουλευτικής Υποστήριξης για ένταξη στην αγορά εργασίας
- * Παροχή Ψυχοκοινωνικής στήριξης σε παιδιά ,ενήλικες και οικογένειες
- * Διοργάνωση εκδηλώσεων με επιμορφωτικό, επικοινωνιακό και κοινωνικό περιεχόμενο
- * Συγκέντρωση και διανομή βασικών αγαθών
- * Ανάπτυξη Δικτύου εθελοντισμού
- * Δράσεις για Κοινωνικοποίηση και κοινωνική ένταξη για μαθητές ΑμεΑ, Ρομά και παιδιά με μαθησιακές δυσκολίες



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΤΑΜΕΙΟ **ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**

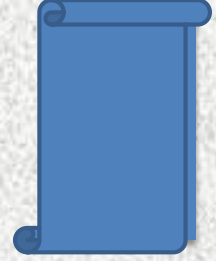


Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ +)

Προσωπικό των Κέντρων Κοινότητας



Με κοινή Υπουργική Απόφαση, το προσωπικό που μπορεί να εργαστεί στα Κέντρα Κοινότητας είναι:

- *Κοινωνικοί Λειτουργοί, ΠΕ ή ΤΕ κοινωνικής εργασίας
- *Πτυχιούχος ΑΕΙ ή ΤΕΙ Κοινωνικών Επιστημών
- *Πτυχιούχος ΑΕΙ/ΤΕΙ με ειδίκευση στη μαθησιακή στήριξη και τη δημιουργική ενασχόληση παιδιών
- *Ψυχολόγος ή Σχολικός Ψυχολόγος, πτυχιούχος ΑΕΙ
- *Επισκέπτης Υγείας ή Νοσηλεύτης, Πτυχιούχος ΑΕΙ ή ΤΕΙ
- *Διαμεσολαβητής Ρομά, Διαπολιτισμικός Μεσολαβητής για μετανάστες και Πρόσφυγες

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

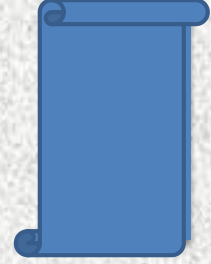


Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ +)

Χρηματοδότηση και Δικτύωση



Χρηματοδότηση

Το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ+) αποτελεί βασική πηγή χρηματοδότησης, μέσω Επιχειρησιακών Προγραμμάτων όπως ΕΣΠΑ 2021-2027

Δικτύωση

- *Σύνδεση με Δημόσιους Φορείς (Δήμοι, Περιφέρειες, ΟΑΕΔ, Κοινωνικές Υπηρεσίες)
- *Συνεργασία με κοινωνικές Δομές (Κοιν. Παντοπωλεία, Δομές Αστέγων, Συμβουλευτικά Κέντρα κ.α)
- *Συνεργασία με ΜΚΟ και εθελοντικές Ομάδες

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΤΑΜΕΙΟ **ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**

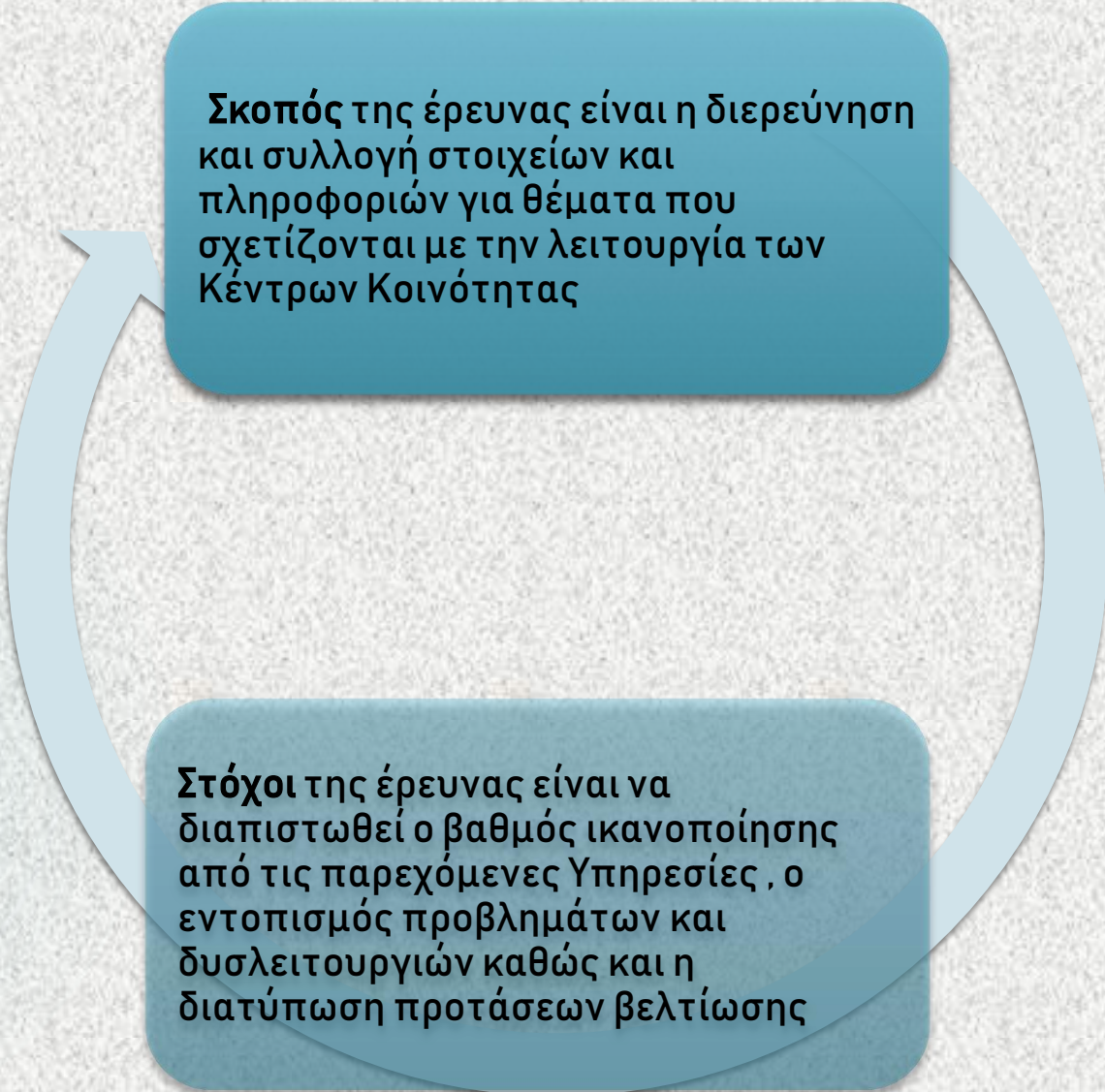


Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ +)

Σκοπός και στόχοι της Έρευνας



Σκοπός της έρευνας είναι η διερεύνηση και συλλογή στοιχείων και πληροφοριών για θέματα που σχετίζονται με την λειτουργία των Κέντρων Κοινότητας

Στόχοι της έρευνας είναι να διαπιστωθεί ο βαθμός ικανοποίησης από τις παρεχόμενες Υπηρεσίες, ο εντοπισμός προβλημάτων και δυσλειτουργιών καθώς και η διατύπωση προτάσεων βελτίωσης

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΤΑΜΕΙΟ **ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**

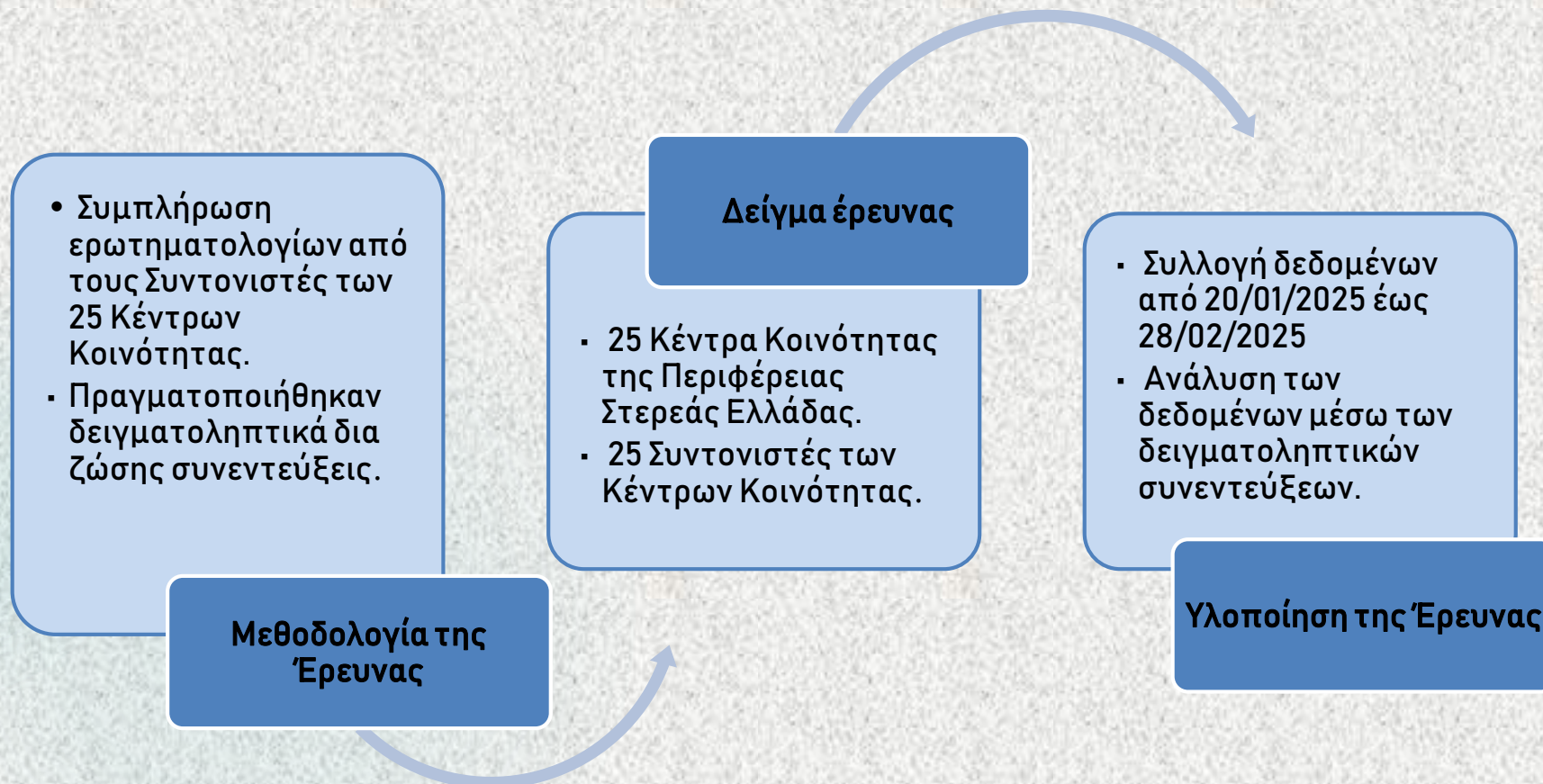


Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ +)

Η πορεία της έρευνας



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

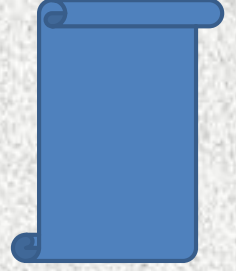


Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ +)

Γενικά Στοιχεία των Κέντρων Κοινότητας



Το μεγαλύτερο ποσοστό των ερωτηθέντων εργάζονται στα Κέντρα Κοινότητας πάνω από τρία(3) έτη.



Στα Κέντρα Κοινότητας εξυπηρετούνται σε ποσοστό 60% άνδρες και 40% γυναίκες.



Ο μέσος όρος εγγεγραμμένος στο Μητρώο είναι 2042 άτομα, ενώ εξυπηρετούνται ημερησίως 13 άτομα.



Το μεγαλύτερο ποσοστό των Κέντρων Κοινότητας συστεγάζεται με Κοινωνική Υπηρεσία ή Κοινωνικές Δομές

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΤΑΜΕΙΟ **ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**

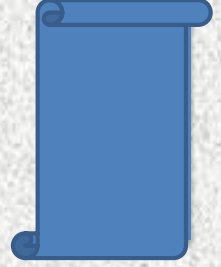


Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ +)

Διαθεσιμότητα και Επάρκεια εγκαταστάσεων



Επαρκείς χώροι υποδοχής και αναμονής κοινού



Προσβασιμότητα ΑμεΑ



Διακριτοί χώροι για ατομικές συνεντεύξεις,
συνεδρίες και Παροχή Υπηρεσιών Συμβουλευτικής



Χώροι Υγιεινής / Τουαλέτες

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

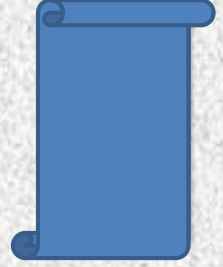


Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ +)

Καθεστώς Στέγασης



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΤΑΜΕΙΟ **ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**

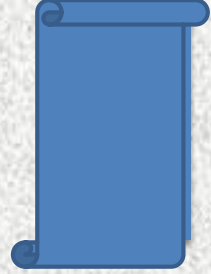


Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ +)

Στελέχωση και Επάρκεια προσωπικού



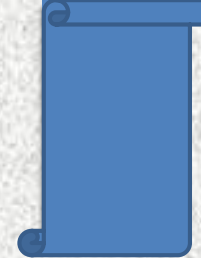
Ειδικότητες και αριθμός Στελεχών των Κέντρων Κοινότητας:

- Κοινωνικοί Λειτουργοί
- Ψυχολόγοι
- Κοινωνικοί Επιστήμονες
- ΔΕ Βοηθητικών Εργασιών
- Βοηθητικό Προσωπικό
- Διαμεσολαβητής
- Νομικός
- Γραμματέας

Επάρκεια Στελεχών και Ελλείψεις

Σχεδόν το 50% των Κέντρων Κοινότητας παρουσιάζει ελλείψεις στο Προσωπικό ιδιαίτερα στις εξής ειδικότητες: Ψυχολόγους, Νομικούς, Οικονομολόγους, Λογιστές, Διερμηνείς, Διοικητικοί Υπάλληλοι, Παιδαγωγοί και εργασιακοί Σύμβουλοι.

Κατάρτιση – Επιμόρφωση



Ανάγκες για επιμόρφωση

- Θέματα που αφορούν προνοιακά επιδόματα
- Θέματα που αφορούν Παραδοτέα του ΚΚ
- Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα
- Θέματα που αφορούν το ΚΕΑ/ΕΕΑ
- Θέματα που αφορούν ΡΟΜΑ
- Θέματα που αφορούν μετανάστες
- Θέματα που αφορούν την παιδική προστασία και την Υποστήριξη σε θέματα συμβουλευτικής
- Θέματα που αφορούν την ενδοοικογενειακή βία

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

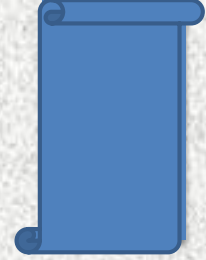


Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ +)

Διασύνδεση και Σύμπραξη με άλλους Φορείς



Κοινωνικές Συμπράξεις του Προγράμματος ΤΕΒΑ

ΟΠΕΚΑ

Δομές Ψυχικής Υγείας

Φορείς/Υπηρεσίες εκπαίδευσης

Κέντρα Κοινότητας άλλων περιοχών

Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης

Δομές Απεξάρτησης

Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΤΑΜΕΙΟ **ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ +)

Βασικές Παρεχόμενες Υπηρεσίες



Υποστήριξη Υποβολής αίτησης για το
ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα



Πληροφόρηση/παραπομπή σε
προγράμματα Πρόνοιας και Κοινωνικής
Ένταξης



Συμβουλευτική Ψυχοκινητική στήριξη



Συμβουλευτική υποστήριξη για την
ένταξη στην αγορά εργασίας



Δημιουργική απασχόληση και
μαθησιακή στήριξη



Συνδρομή στη δημιουργία ευκαιριών
για νέους

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΤΑΜΕΙΟ **ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**

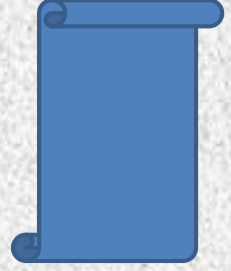


Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ +)

Προβλήματα στη παροχή Υπηρεσιών



Δυσκολίες κατά τη διαδικασία παραπομπών σε άλλες Κοινωνικές Δομές



Έλλειψη προσωπικού και λειτουργικά προβλήματα αρμοδιοτήτων



Δυσκολία πρόσβασης, ιδιαίτερα για τα άτομα με αναπηρία και για τους ηλικιωμένους , στα απομακρυσμένα Κέντρα Κοινότητας.



Έλλειψη χώρων υποδοχής των Ωφελούμενων



Σύσταση Κινητής Μονάδας

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΤΑΜΕΙΟ **ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**

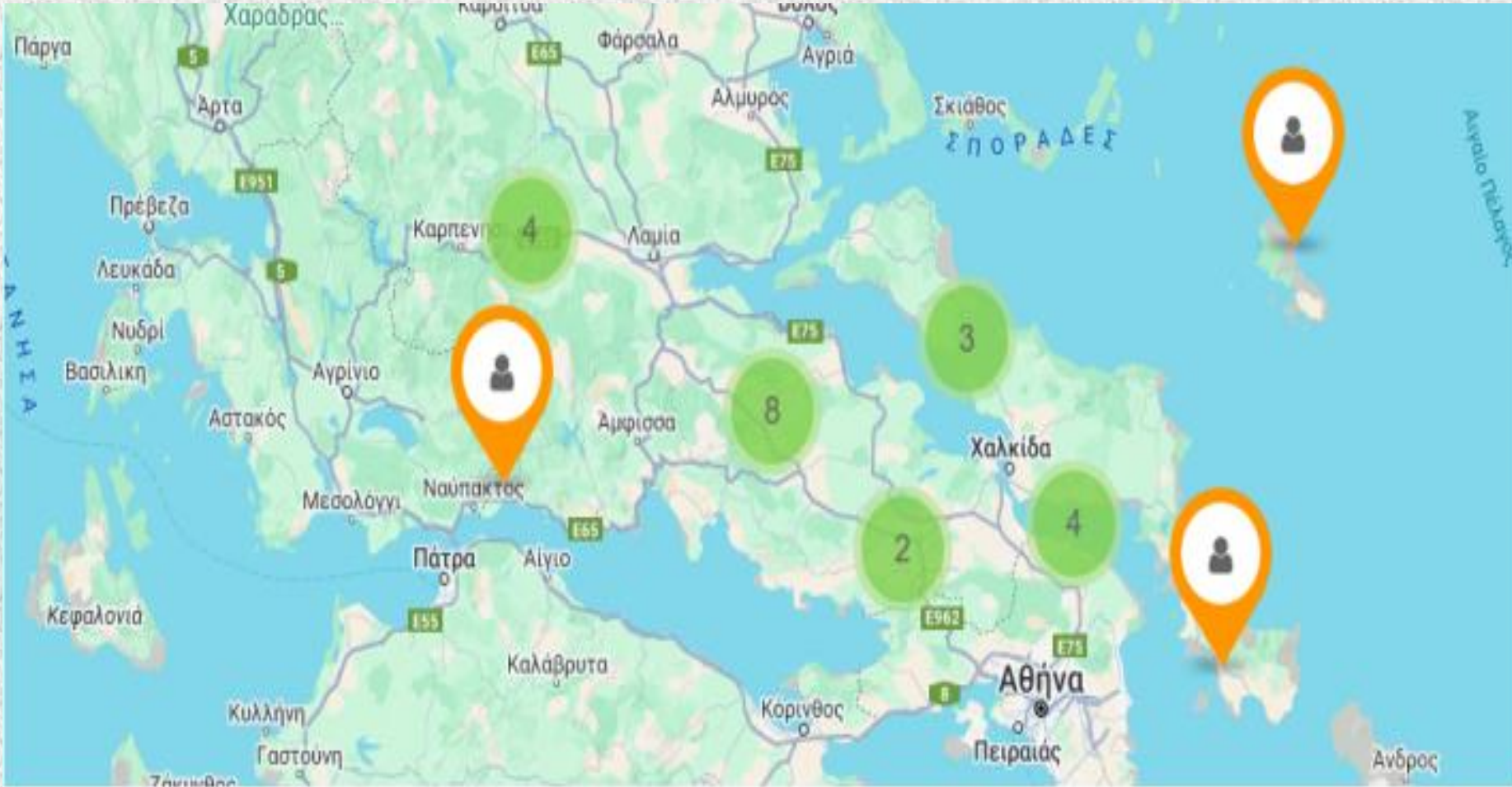


Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ +)

Χάρτης των Κέντρων Κοινότητας



<https://www.socialsterea.gr/eidi-domis/kentro-koinotitas>

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

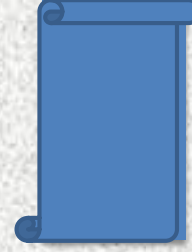


Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ +)

Στην έρευνα συμμετείχαν



Κέντρο κοινότητας Δήμου Λαμιέων	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ερέτριας
Κέντρο κοινότητας Δήμου Στυλίδας	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ιστιαίας- Αιδηψού
Κέντρο Κοινότητας Δομοκού	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Καρύστου
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Καμένων Βούρλων	Κέντρο Κοινότητας Δήμου Κύμης - Αλιβερίου
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Μακρακώμη	Κέντρο Κοινότητας Σύρου
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αμφίκλειας-Ελάτειας	Κέντρο Κοινότητας Χαλκιδέων
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Λοκρών	
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Καρπενησίου	
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αγράφων	
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Δελφών	
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Δωρίδος	
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αλιάρτου-Θεσπιών	
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Διστόμου-Αράχωβας-Αντίκυρας	
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Θηβαίων	
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Λεβαδέων	
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ορχομενού	
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Τανάγρας	
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Διφρύων-Μεσσαπίων	
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Μαντουδίου- Λίμνης- Αγ. Άννας	

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

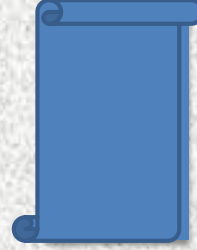


Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ +)

Προτάσεις για τη βελτίωση της λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας



Βελτίωση Παροχής Υπηρεσιών

- Διεύρυνση του ωραρίου λειτουργίας για την καλύτερη εξυπηρέτηση των εργαζομένων.
- Προσαρμογή υπηρεσιών σε ευάλωτες ομάδες όπως ηλικιωμένοι, ΑμεΑ και μετανάστες.
- Αύξηση του εξειδικευμένου προσωπικού (Κοινωνικοί Λειτουργοί, Ψυχολόγοι, Νομικοί Σύμβουλοι).
- Ενίσχυση προγραμμάτων κοινωνικής ένταξης και κατάρτισης ανέργων.



Τεχνολογική Αναβάθμιση

- Δημιουργία ψηφιακής πλατφόρμας για ηλεκτρονικά ραντεβού και απομακρυσμένη υποστήριξη.
- Ανάπτυξη εφαρμογής για κινητά για ενημέρωση πολιτών και παροχή online υπηρεσιών.
- Εκσυγχρονισμός υλικοτεχνικής υποδομής (υπολογιστές, γρήγορο internet, ψηφιακή αρχειοθέτηση)



Προσβασιμότητα

- Βελτίωση των κτιριακών εγκαταστάσεων για άτομα με αναπηρία
- Διακριτός χώρος για ατομικές συνεντεύξεις, συνεδρίες και παροχή υπηρεσιών συμβουλευτικής.
- Επαρκής χώρος υποδοχής και αναμονής κοινού.
- Χώροι υγιεινής – τουαλέτες



Διασύνδεση

- Ανάπτυξη συνεργασιών με τοπικές επιχειρήσεις, ΜΚΟ και πανεπιστήμια
- Διοργάνωση εκδηλώσεων και σεμιναρίων για ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής
- Ενεργοποίηση εθελοντικών δράσεων για υποστήριξη ευπαθών ομάδων.

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

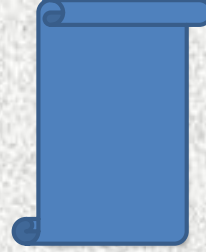


Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ +)

Disclaimer



Η παρουσίαση αυτή έχει συνταχθεί από το Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης – Δομή Γέφυρα, απόφαση Ένταξης της Πράξης «Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας - Δομή ΓΕΦΥΡΑ», με κωδικό ΟΠΣ6004225 στο Πρόγραμμα «Στερεά Ελλάδα 2021-2027» με Κ.Α2023ΕΠ05670064, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει. Η παρουσίαση περιέχει πληροφορίες απολύτως εμπιστευτικές. Ειδικότερα, οι αναφορές στην παρουσίαση περιλαμβάνουν κάθε πληροφορία η οποία παρέχεται προφορικώς ή γραπτώς στα πλαίσια της παρουσίασης ή στα πλαίσια οιασδήποτε περαιτέρω έρευνας που σχετίζεται με την παρουσίαση. Οι πληροφορίες της παρουσίασης έχουν παραχθεί καλόπιστα. Η παρουσίαση εμπεριέχει πληροφορίες έως την ημερομηνία που αναγράφεται σε αυτή και η χρήση της επιτρέπεται αποκλειστικά και μόνο στους παραλήπτες που απευθύνεται

Η έρευνα είναι διαθέσιμη: <https://www.gefyra.com.gr/>

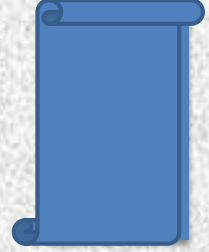
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ +)



Περιφερειακό Ταμείο Ανάπτυξης Στερεάς Ελλάδας

Λ. Καλυβίων 2, Λαμία 35100

Τηλ: 22313-54721

Ιστοσελίδα: <https://https://www.pta.stereahellas.gr/>

Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης ΠΣΤΕ – Δομή «ΓΕΦΥΡΑ»

Πλατεία Ελευθερίας 3, Λαμία 35100

Τηλ: 22310-28725

Email: info@gefyra.com.gr

Ιστοσελίδα: www.gefyra.com.gr

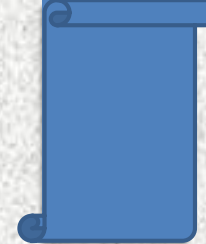
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΤΑΜΕΙΟ **ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ+)



Ευχαριστούμε

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ +)