

Παρουσίαση Αποτελεσμάτων Έρευνας στις Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών (ΔΠΒΑ) της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας



**Διεύθυνση Κοινωνικής Μέριμνας Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας
Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης ΠΣΤΕ – Δομή «ΓΕΦΥΡΑ»
Περιφερειακό Ταμείο Ανάπτυξης Στερεάς Ελλάδας**



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΤΑΜΕΙΟ **ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**

Ταυτότητα της Έρευνας



Η Έρευνα εκπονήθηκε από το Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας – Δομή «ΓΕΦΥΡΑ»

➤ Ιανουάριος – Φεβρουάριος 2025

➤ στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος (ΕΠ) «Στερεά Ελλάδα»
2021-2027



Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών



Οι δομές παροχής βασικών αγαθών (ΔΠΒΑ) είναι κοινωνικές υπηρεσίες ή οργανισμοί, που λειτουργούν με σκοπό τη δωρεάν διάθεση αναγκαίων ειδών ή υποστήριξης προς άτομα και οικογένειες που βρίσκονται σε κατάσταση φτώχειας ή κοινωνικού αποκλεισμού

Ποιες είναι οι Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών;



✓ Κοινωνικά Παντοπωλεία



✓ Δομές Παροχής Συσσιτίων



✓ Κοινωνικά Φαρμακεία



Χρηματοδότηση ΔΠΒΑ



Πηγές Χρηματοδότησης:

1.ΕΣΠΑ 2014-2020: Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (Θεματικός Στόχος 9, Περιφερειακά Προγράμματα).

2.ΕΣΠΑ 2021-2027: Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο+ (Ειδικός Στόχος 4.ια, Περιφερειακά Προγράμματα).

➤ **Συνεχιζόμενες Δομές:** Λειτουργία και συγχρηματοδότηση δομών 2014-2020 και 2021-2027 (άρθρο 101, Ν.5041/2023).

➤ **Νέες Δομές:** Δυνατότητα αιτήματος για δημιουργία νέων δομών με τεκμηρίωση (2021-2027). Έχουν ενταχθεί στο πλαίσιο της πρόσκλησης - Νέες Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών.



Ορισμός: Παρέχουν δωρεάν τρόφιμα, ρούχα και είδη πρώτης ανάγκης σε ευάλωτες ομάδες.

Σκοπός:

- Άμεση ανακούφιση, ενίσχυση κοινωνικής συνοχής, πρόληψη αποκλεισμού.
- Προάγουν την ανθρώπινη αξιοπρέπεια και την αλληλεγγύη.



1. Συλλογή Πόρων:

- Δωρεές από πολίτες, επιχειρήσεις, τοπικούς φορείς.
- Συνεργασία με σούπερ μάρκετ, φαρμακεία κ.λπ. για τρόφιμα και προϊόντα σε καλή κατάσταση.

2. Διαχείριση & Αξιολόγηση Αιτημάτων:

- Καταγραφή και ανάλυση αναγκών.
- Δίκαιη και αντικειμενική παροχή υπηρεσιών, αποφυγή στιγματισμού ή αδικίας.

3. Διανομή Αγαθών:

- Προγραμματισμένες διανομές (τρόφιμα, είδη υγιεινής, ρούχα κ.λπ.).
- Οργάνωση για κάλυψη αναγκών χωρίς ελλείψεις ή υπερβολές.

4. Στόχος:

- Απρόσκοπτη λειτουργία, κοινωνική αλληλεγγύη, στήριξη ευάλωτων ομάδων.

Ο ρόλος των Κοινωνικών Παντοπωλείων στην Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας

1. Στήριξη ευάλωτων ομάδων

- Παροχή βασικών αγαθών (τρόφιμα, είδη υγιεινής, ρουχισμός) σε άνεργους, ηλικιωμένους, μονογονεϊκές οικογένειες.
- Προστασία αξιοπρέπειας & κάλυψη καθημερινών αναγκών.

2. Καταπολέμηση κοινωνικού αποκλεισμού

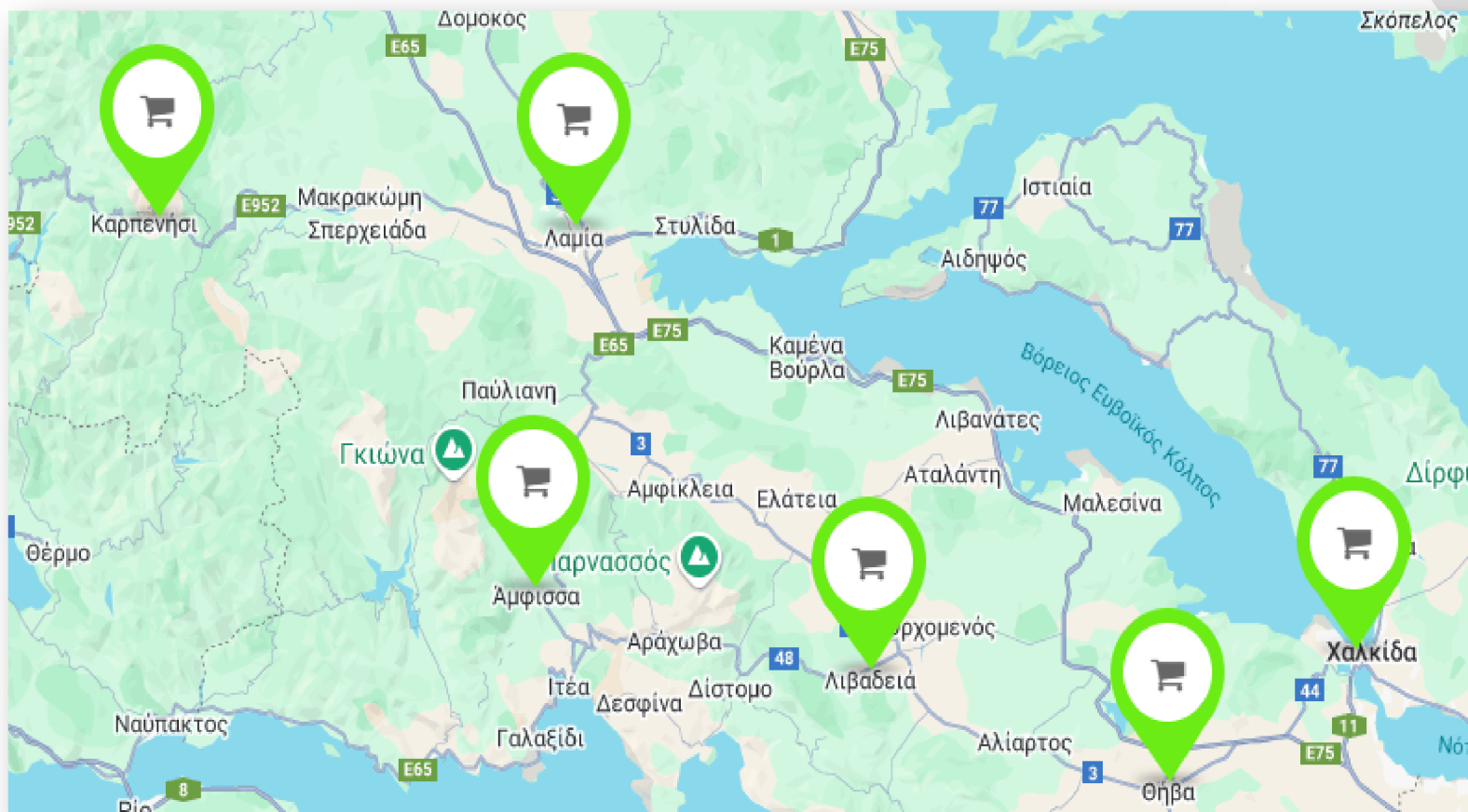
- Πρόληψη φτώχειας & απομόνωσης.
- Ενίσχυση ενεργού συμμετοχής στην κοινωνία χωρίς στιγματισμό.

3. Ανάπτυξη τοπικής αλληλεγγύης

- Συνεργασία πολιτών, φορέων, επιχειρήσεων.
- Δημιουργία ισχυρής κοινότητας & δικτύου υποστήριξης.



Κοινωνικά Παντοπωλεία ΠΣΤΕ



Εικόνα 1 Κοινωνικά Παντοπωλεία Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας (Πηγή: socialsterea.gr)

Συμπεράσματα Υπευθύνων Έργου Κοινωνικών Παντοπωλείων Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας

- ✓ **Παροχές:** Προϊόντα πρώτης ανάγκης, είδη υγιεινής, ένδυσης, υπόδησης, ψυχαγωγίας και σχολικά είδη μέσω δωρεών.
- ✓ **Προμήθειες:** Δυνατότητα συμβάσεων με προμηθευτές για επάρκεια και συνέχεια.
- ✓ **Συνεργασίες:** Με Δήμους, τοπικές επιχειρήσεις και δομές για κοινωνική συνοχή.
- ✓ **Κριτήρια Επιλογής ωφελούμενων:** Βασίζονται σε κοινωνικοοικονομικούς παράγοντες.
- ✓ **Προσβασιμότητα:** Διασφαλισμένη για ΑμεΑ.



Συμπεράσματα Υπευθύνων Έργου Κοινωνικών Πανοπωλείων Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας

✓ Στελέχωση:

Υπεύθυνοι με πολλαπλούς ρόλους, βοηθητικό προσωπικό για διανομή και χορηγίες.
Αναγκαιότητα πρόσθετης στελέχωσης.

✓ Προτάσεις Βελτίωσης:

1. Αύξηση χρηματοδότησης.
2. Διεύρυνση κριτηρίων επιλεξιμότητας.
3. Βελτίωση κτιριακών υποδομών.
4. Ενίσχυση δημοσιότητας.
5. Συμβουλευτική/ψυχολογική υποστήριξη.
6. Προώθηση εθελοντισμού και ευαισθητοποίησης.

Συμπεράσματα ωφελούμενων Κοινωνικών Παντοπωλείων



- **Προφίλ ωφελούμενων:** Κυρίως γυναίκες, ηλικιωμένοι, άνεργοι, χαμηλό μορφωτικό επίπεδο.
- **Ρόλος Δομών:** Κάλυψη βασικών αναγκών (σίτιση, υγιεινή), συχνή χρήση, εμπιστοσύνη και κοινωνική ενσωμάτωση.
- **Θετικά:** Υψηλή ικανοποίηση από ποιότητα προϊόντων και συμπεριφορά προσωπικού.

Κάλυψη βασικών αναγκών μέσω του Κοινωνικού Παντοπωλείου



Συμπεράσματα ωφελούμενων Κοινωνικών Παντοπωλείων



Προβλήματα: Έλλειψη προϊόντων, ανεπαρκής ενημέρωση πολιτών

Νέες Ανάγκες: Ζήτηση για υγειονομική και ψυχολογική υποστήριξη

Προτάσεις Βελτίωσης:

1. Αύξηση προϊόντων

2. Καλύτερη ενημέρωση

3. Ενίσχυση υπηρεσιών (υγεία, ψυχολογία)

Συμπέρασμα: Πολύτιμο εργαλείο κοινωνικής πολιτικής, με περιθώρια ενίσχυσης για μεγαλύτερο αντίκτυπο

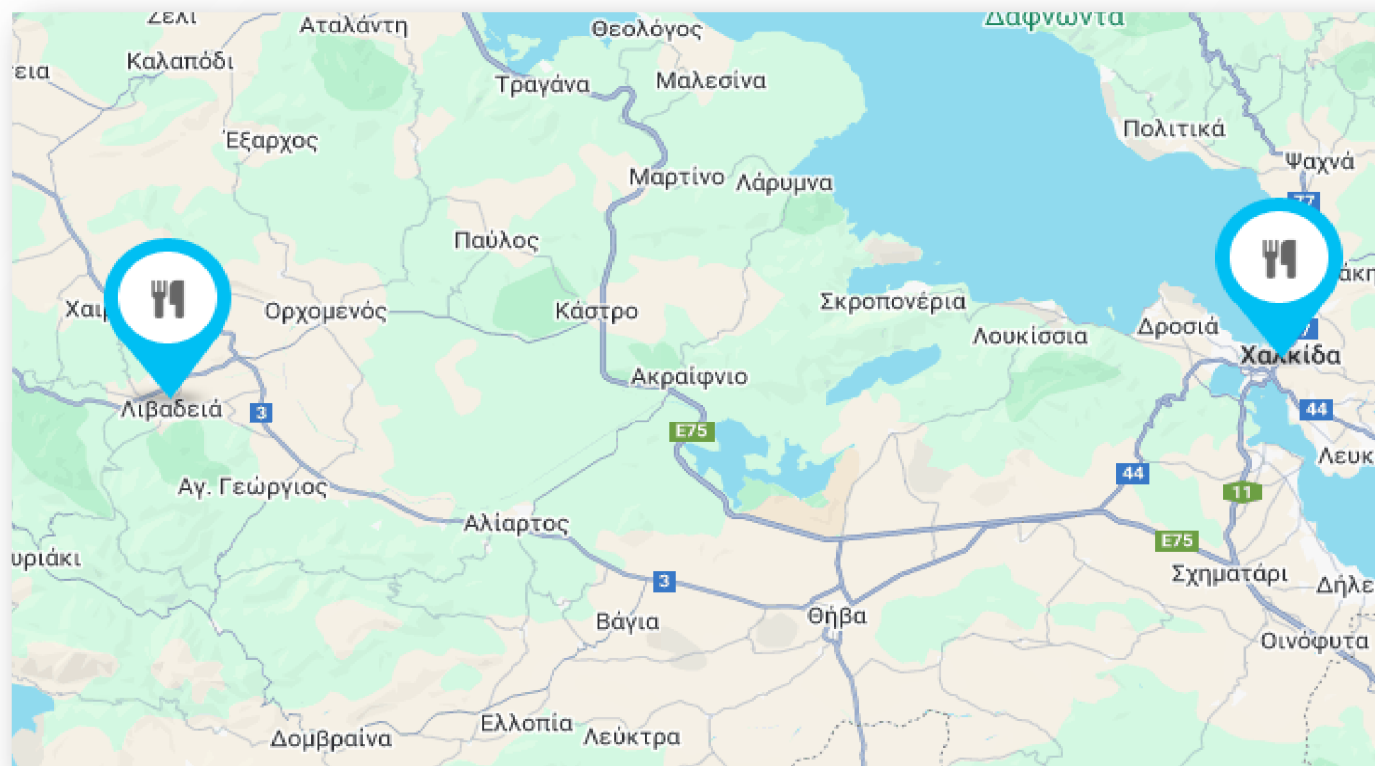
Ορισμός και Σκοπός των Δομών Παροχής Συσσιτίων

Δομές παροχής έτοιμου φαγητού σε ωφελούμενους που αντιμετωπίζουν οικονομικές ή κοινωνικές δυσκολίες

Σκοπός:

- Παροχή δωρεάν γευμάτων σε άτομα και οικογένειες σε επισιτιστική κρίση.
- Στήριξη ανέργων, άστεγων, ηλικιωμένων, ΑμεΑ, μεταναστών.
- Προώθηση κοινωνικής αλληλεγγύης και μείωση κοινωνικού αποκλεισμού.
- Αποτροπή επέκτασης της φτώχειας και στήριξη βασικών αναγκών επιβίωσης.
- Δημιουργία ή ενίσχυση δομών κοινωνικής πρόνοιας.
- Δημιουργία ευκαιριών απασχόλησης στην τοπική κοινωνία.
- Συνεργασία δημόσιων φορέων, ΜΚΟ, επιχειρήσεων και πολιτών.

Δομές Παροχής Συσσιτίων ΠΣΤΕ



Εικόνα 2 Δομές Παροχής Συσσιτίων Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας (Πηγή: socialsterea.gr)

Ρόλος των Δομών Παροχής Συσσιτίων στην Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας

- ✓ **Υποστήριξη ευάλωτων ομάδων:** Κάλυψη βασικών διατροφικών αναγκών.
- ✓ **Κοινωνική συνοχή και ψυχική ευημερία:** Λειτουργούν ως σημεία συνάντησης, μειώνοντας την απομόνωση, προάγοντας την αλληλεπίδραση και το αίσθημα υποστήριξης.
- ✓ **Πέρα από τα γεύματα:** Ενισχύουν αλληλεγγύη και κοινωνικό πλαίσιο.

Συμπεράσματα Υπευθύνων Έργου Δομών Παροχής Συσσιτίων

✓ Κριτήρια Επιλεξιμότητας:

- I. Και οι δύο δομές εξυπηρετούν άτομα με χαμηλά εισοδήματα, ανέργους, ΑμεΑ, ηλικιωμένους, οικογένειες με εξαρτώμενα μέλη.

✓ Γεύματα:

- I. Περιλαμβάνουν πλήρη γεύματα
- II. Καθημερινή διανομή

✓ Στελέχωση:

- I. Λεβαδεία: 5 άτομα (κοινωνικός λειτουργός, διοικητικός, μάγειρας, βοηθοί).
- II. Χαλκίδα: 3 άτομα (μάγειρας, βοηθοί).

✓ Δημοσιότητα:

- I. Αφίσες, συνεργασίες με φορείς.
- II. Καμία χρήση μέσων κοινωνικής δικτύωσης.

✓ Επέκταση:

- I. Χαλκίδα: Ανάγκη για περισσότερο προσωπικό, χρηματοδότηση, διεύρυνση ωραρίου/ημερών.



Συμπεράσματα Υπευθύνων Έργου Δομών Παροχής Συσσιτίων

✓ Υποδομές:

- I. Λιβαδειά: Παρασκευή σε Βρεφονηπιακό Σταθμό, διανομή σε χώρο επί της οδού Δωδεκανήσου.
- II. Χαλκίδα: Παρασκευή και διανομή εντός Δομής με κατάλληλες προδιαγραφές.

✓ Λειτουργία:

- I. Συμμόρφωση με υγειονομικούς κανόνες και στις δύο.

✓ Συνεργασίες:

- I. Ευρύ δίκτυο (υγεία, σχολεία, επιχειρήσεις, κέντρα κοινότητας).



Α/Α	Δομή/Υπηρεσία	Επιλογή	
		Χαλκίδα	Λιβαδειά
1	Δομές Υγείας (Κέντρα Υγείας, Νοσοκομεία)	✓	✓
2	Σχολεία	✓	✓
3	Δήμοι και Τοπικές Αρχές	✓	✓
4	Κέντρα Κοινότητας	✓	✓
5	ΜΚΟ (Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις)		✓
6	Εθελοντικές Ομάδες		✓
7	Τοπικές Επιχειρήσεις		✓
8	Ασφαλιστικά Ταμεία		✓
9	Υπηρεσίες Ψυχικής Υγείας	✓	✓
10	Πολιτιστικοί και Αθλητικοί Σύλλογοι		✓
11	Δικαστικές Υπηρεσίες		✓
12	Άλλο (παρακαλούμε διευκρινίστε)		



Συμπεράσματα ωφελούμενων Δομών Παροχής Συσσιτίων

Προφίλ Ωφελούμενων:

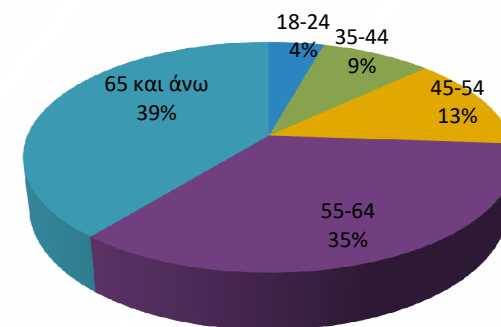
- Πλειοψηφία άνδρες, άνω των 65 ετών.
- Μορφωτικό επίπεδο: κυρίως δημοτικό, κάποιοι χωρίς εκπαίδευση ή μέχρι γυμνάσιο/λύκειο.
- Οικογενειακή κατάσταση: κυρίως άγαμοι/διαζευγμένοι, λιγότεροι παντρεμένοι/χήροι.
- Εργασιακή κατάσταση: πλειοψηφία άνεργοι, λίγοι συνταξιούχοι, εργαζόμενοι, φοιτητές.

Ρόλος Δομής:

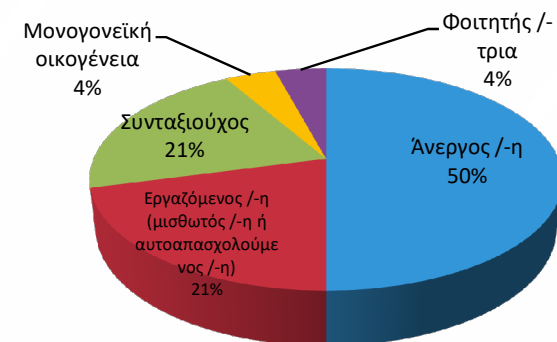
- Κάλυψη καθημερινών διατροφικών αναγκών, σχεδόν αποκλειστική εξάρτηση από τη δομή.



Ηλικία ωφελούμενων



Τρέχουσα κατάσταση ωφελούμενου



Συμπεράσματα ωφελούμενων Δομών Παροχής Συσσιτίων

Ικανοποίηση:

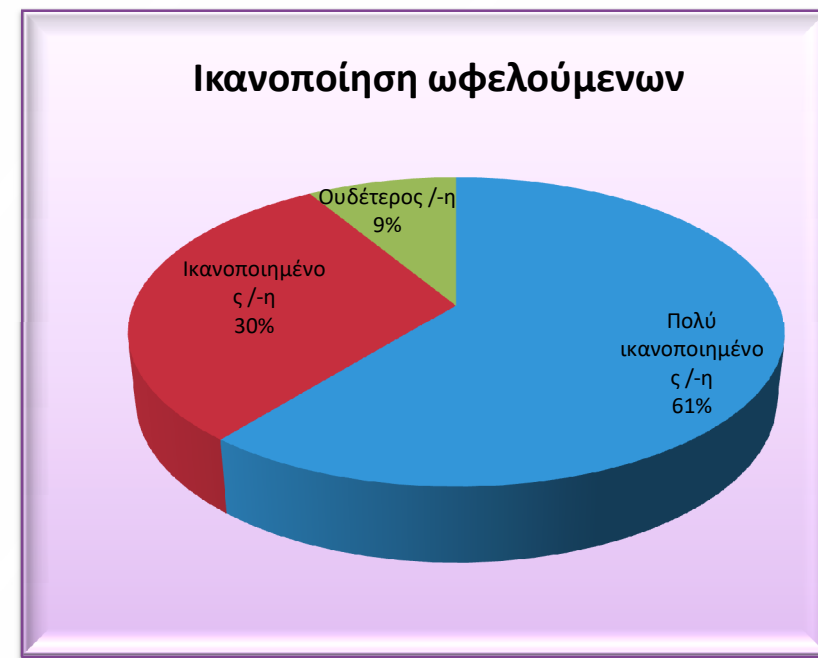
- ✓ Υψηλή για ποιότητα/ποσότητα γευμάτων (ελάχιστοι ουδέτεροι).
- ✓ Πολύ θετική αξιολόγηση συμπεριφοράς προσωπικού.
- ✓ Εύκολη πρόσβαση και αποτελεσματική λειτουργία.

Δυσκολίες:

- ✓ Περιορισμένη ποικιλία γευμάτων.
- ✓ Επάρκεια μερίδων.
- ✓ Ωράριο παραλαβής.

Προτάσεις Βελτίωσης:

- ✓ Γεύματα το Σαββατοκύριακο.
- ✓ Μεγαλύτερη ποικιλία (π.χ. ψάρι 1 φορά/εβδομάδα).
- ✓ Βοήθεια σε πληροφορική/τεχνολογία.
- ✓ Προϊόντα υγιεινής/πρώτης ανάγκης.



Ορισμός και Σκοπός Κοινωνικών Φαρμακείων

Ορισμός:

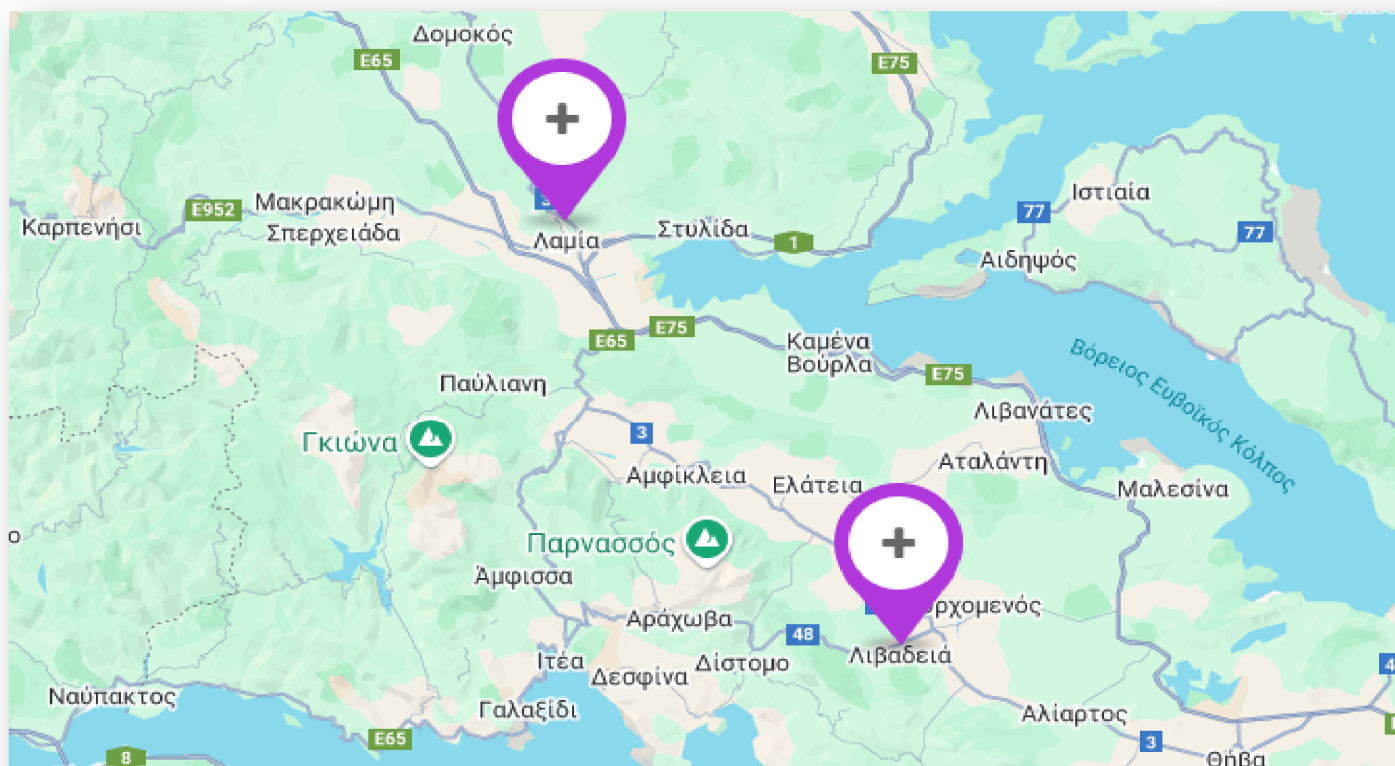
Δομές οι οποίες παρέχουν δωρεάν φάρμακα, υγειονομικό υλικό και παραφαρμακευτικά προϊόντα σε ευάλωτους πολίτες που αδυνατούν να τα προμηθευτούν λόγω οικονομικών ή κοινωνικών δυσκολιών.

Σκοπός:

- ✓ Πρόσβαση σε απαραίτητα φάρμακα και υγειονομική περίθαλψη.
- ✓ Πρόληψη επιδείνωσης της υγείας λόγω οικονομικής αδυναμίας.
- ✓ Υποστήριξη ευάλωτων ομάδων.



Κοινωνικά Φαρμακεία ΠΣΤΕ



Εικόνα 3 Κοινωνικά Φαρμακεία Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας (Πηγή: socialsterea.gr)

Αποτελέσματα Υπευθύνων Έργου Κοινωνικών Φαρμακείων

1. Ωφελούμενοι και Κριτήρια Επιλεξιμότητας

Κοινά Κριτήρια (Λεβαδέων & Λαμιέων):

- ✓ Ευάλωτες ομάδες: άνεργοι, ΑμεΑ, μονογονεϊκές οικογένειες, άτομα με προβλήματα υγείας.
- ✓ Εισοδηματικά και κοινωνικά κριτήρια.

2. Συνεργασία Δομών με Φορείς και Υπηρεσίες:

- ✓ Εκτεταμένο δίκτυο: Δομές Υγείας, Σχολεία, Τοπικές Αρχές, ΜΚΟ, Εθελοντικές Ομάδες, Επιχειρήσεις, Ασφαλιστικά Ταμεία, Υπηρεσίες Ψυχικής Υγείας, Πολιτιστικοί Σύλλογοι.

Ελλείψεις:

- ✓ Συνεργασία με Δικαστικές Αρχές.
- ✓ Δομές Ψυχικής Υγείας.
- ✓ Σχολεία.

Αποτελέσματα Υπευθύνων Έργου Κοινωνικών Φαρμακείων

3. Παροχές Κοινωνικού Φαρμακείου

- ✓ Συνταγογραφούμενα φάρμακα (χρόνιες/σοβαρές παθήσεις)
- ✓ Μη συνταγογραφούμενα φάρμακα
- ✓ Φαρμακευτικό υλικό
- ✓ Παραφαρμακευτικά προϊόντα

4. Επάρκεια εξοπλισμού Κοινωνικού Φαρμακείου

5. Τήρηση προδιαγραφών αποθήκευσης φαρμάκων & υποδομών

6. Προσβασιμότητα ΑμεΑ

7. Ανάγκη πρόσληψης προσωπικού ανάλογα με τις εκάστοτε απαιτήσεις

8. Δράσεις Δημοσιότητας



Προτάσεις Βελτίωσης Υπηρεσιών

- ✓ Εξασφάλιση σταθερών πόρων για φάρμακα
- ✓ Σχεδιασμός στοχευμένων δράσεων

Αποτελέσματα ωφελούμενων Κοινωνικών Φαρμακείων

1. Γενικά Στοιχεία Ωφελούμενων:

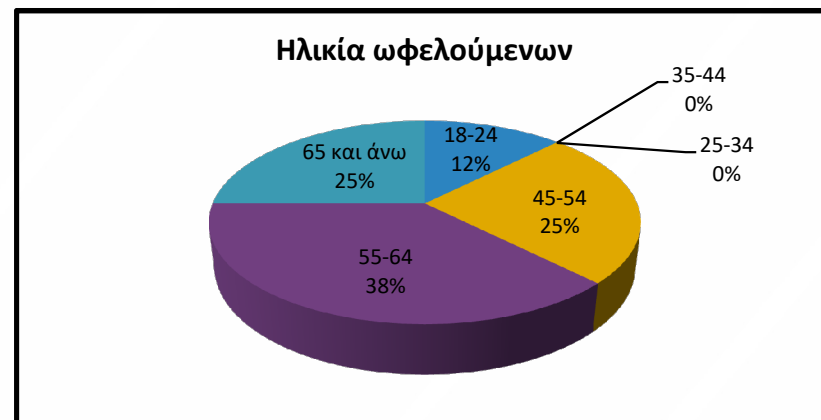
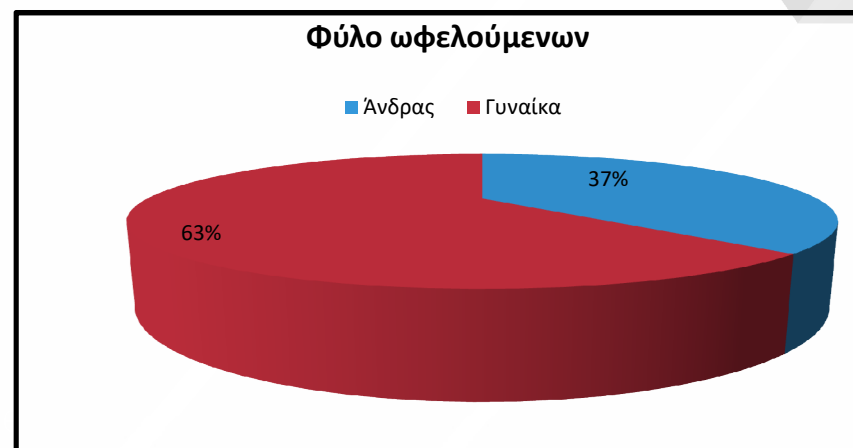
✓ 100% κάτοικοι Λαμίας
25% Έλληνες, 75% Αλβανοί.

2. Φύλο:

✓ 63% γυναίκες.
✓ 37% άντρες.

3. Ηλικία:

✓ 12% (18-24), 25% (45-54), 38% (55-64), 25% (65+)
Καμία εκπροσώπηση σε 25-34 και 35-44.



Αποτελέσματα ωφελούμενων Κοινωνικών Φαρμακείων

4. Επίπεδο Εκπαίδευσης:

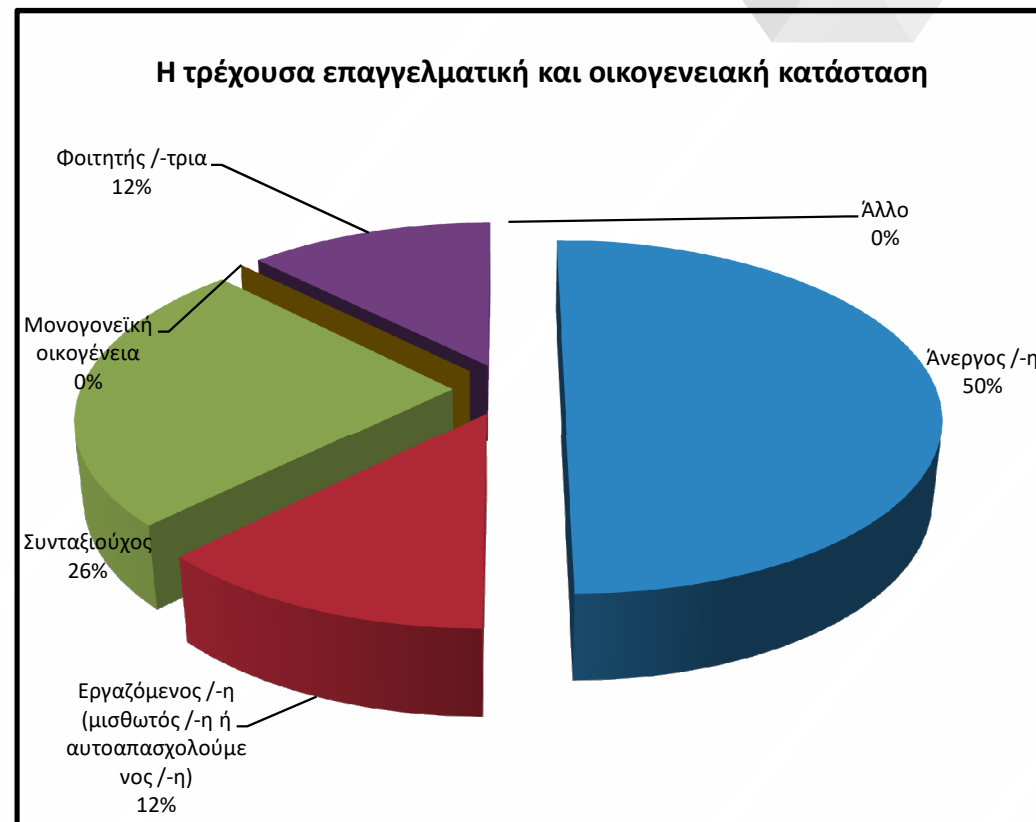
- ✓ 75% Λύκειο.
- ✓ 25% Δημοτικό.

5. Οικογενειακή Κατάσταση:

- ✓ 76% έγγαμοι.
- ✓ 12% άγαμοι, 12% διαζευγμένοι.

6. Επαγγελματική/Οικογενειακή Κατάσταση

- ✓ 50% άνεργοι
- ✓ 26% συνταξιούχοι, 12% εργαζόμενοι



Αποτελέσματα ωφελούμενων Κοινωνικών Φαρμακείων

7.Μηνιαία συχνότητα επισκέψεων

8.Βασικές Ανάγκες:

- ✓ 64% συνταγογραφούμενα και μη φάρμακα.
- ✓ 36% συμβουλές υγείας.

9.Δυσκολίες Χρήσης Υπηρεσιών:

- ✓ 75% έλλειψη φαρμάκων.
- ✓ 25% δεν απάντησαν.

10.Σημαντική κάλυψη αναγκών σε φάρμακα

11. Ομαλή και ικανοποιητική διαδικασία παραλαβής φαρμάκων

12. Μεγάλη ικανοποίηση ωφελούμενων από την ποιότητα και την αποτελεσματικότητα υπηρεσιών.

13. Προσβάσιμη και ευρέως γνωστή τοποθεσία Δομής.

Disclaimer



- Η παρουσίαση αυτή έχει συνταχθεί από το Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας – Δομή «Γέφυρα».
- Απόφαση Ένταξης της Πράξης: «Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας - Δομή ΓΕΦΥΡΑ», με κωδικό ΟΠΣ6004225.
- Πρόγραμμα «Στερεά Ελλάδα 2021-2027» με Κ.Α2023ΕΠ05670064, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- Οι αναφορές στην παρουσίαση περιλαμβάνουν κάθε πληροφορία η οποία παρέχεται προφορικώς ή γραπτώς στο πλαίσιο της παρουσίασης ή στο πλαίσιο οιασδήποτε περαιτέρω έρευνας που σχετίζεται με την παρουσίαση.
- Οι πληροφορίες της παρουσίασης έχουν παραχθεί καλόπιστα.
- Η παρουσίαση εμπεριέχει πληροφορίες έως την ημερομηνία που αναγράφεται σε αυτή και η χρήση της επιτρέπεται αποκλειστικά και μόνο στους παραλήπτες που απευθύνεται.

Η έρευνα είναι διαθέσιμη: <https://www.gefyra.com.gr/>

Στοιχεία Επικοινωνίας

Περιφερειακό Ταμείο Ανάπτυξης Στερεάς Ελλάδας:

❖ Λ. Καλυβίων 2, Λαμία 35100

❖ Τηλ: 22313-54721

❖ Ιστοσελίδα: [https://https://www.pta.stereahellas.gr/](https://www.pta.stereahellas.gr/)

Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης ΠΣΤΕ – Δομή «ΓΕΦΥΡΑ»:

❖ Πλατεία Ελευθερίας 3, Λαμία 35100

❖ Τηλ: 22310-28725

❖ Email: info@gefyra.com.gr



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ



Ευχαριστούμε



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ
Επενδύουμε στον άνθρωπο!

